

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |                     |
|------|---------------------|
| 事業所名 | あづま児童発達支援センター「宙-そら」 |
|------|---------------------|

公表日 2025 年 3 月 27 日

利用児童数 2025年 1月20日現在 48名

回収数 43部

|          | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 40 | 2             | 0   | 1     | 活動に応じたスペースが確保されており、加えて、広い遊戯室で他のクラスの子ども達と沢山体を動かすことが出来、親子で満足である。             | サッカー教室も開催しており、遊具も充実させて子ども達がのびのびと体を動かせる場所にしたい。  |
|          | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 38 | 2             | 0   | 3     | 担当して頂いているクラスは、先生が3名体制で手厚いと思う。  | 退職した職員もおりましたが、職員数は、足りています。普段から気軽にお声がけをさせて頂いている。                                      |
|          | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 39 | 1             | 0   | 3     | 視覚的な支援で子どもにとって次の見通しが分かりやすい。  | モニター視聴や、行事の時に実際に療育の現場を見れる機会を喜んで頂いた保護者の方が多かったため、今後も子どもが過ごしている環境や雰囲気等を感じ取って頂けるよう努力したい。 |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 39 | 3             | 0   | 1     | 季節ならではの装飾や子ども達の制作が飾って有り、楽しく明るい室内の雰囲気です。花壇の花や畑等もあり、子どもの興味関心の幅が広がった。         | 室内以外の玄関や駐車場も綺麗だと言葉も頂いているので、引き続き心地よい空間になるように職員一同頑張っていきたい。                             |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 41 | 2             | 0   | 0     | 子どもに関する要望等しっかりと対応して頂いている。フィードバックの時に、子どもに合わせた支援をして頂いていることを、いつも実感している。       | 専門性を高めるための研修の強化を図り、全職員のスキルアップにつなげたい。   |
|          | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 41 | 2             | 0   | 0     | 丁寧に表現してあり、合っているとおもうが、今一つ支援プログラムについての理解が出来ていない。                             | ホームページで公表していることなど、対面で保護者の方にお知らせ出来る様に周知徹底を図りたい。                                       |
|          | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 39 | 3             | 1   | 0     | 具体的に分かり易く書かれている。出来るようになったこと、これからの課題なども丁寧に記述されている。子どももしっかり向き合っている事が理解できる。   | チームで話し合い、今後もこどもと保護者のニーズに寄り添った支援計画を作成していけるようにする。                                      |
|          | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 37 | 2             | 1   | 3     | 具体的な支援内容が設定されていると思うが、今一つガイドラインの内容が分からない。                                   | 児発管だけが理解するのではなく、職員全員で共有できる様、勉強会を開き、理解を深めたい。  |
|          | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 40 | 0             | 1   | 2     | 3ヶ月に1回のフィードバックの時や、帰りのお迎えの時間に担当の先生から支援の具体的な内容を説明して頂いている。                    | 支援の具体的な内容をチームで話し合い、支援計画を作成する。  |
|          | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 33 | 6             | 1   | 3     | 子どもの特性に合わせて具体的に提示して頂いている。家族が困っている事を療育で実践して下さる。                             | 工夫が感じられ、子どもの状態や理解度に合わせてプログラムが組まれている。との嬉しい言葉を頂き励みになる。                                 |
|          | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 22 | 10            | 2   | 9     | あづま保育園・ほくしん子育て支援センター「にじ」を利用し交流活動をしている。                                     | 今後も、夏祭りなどの園行事にも積極的に参加していきたい。   |
| 保護者への説明  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 41 | 2             | 0   | 0     | 支援プログラムについての説明はあったが、初めは良く理解出来なかった。その後活動報告時などで少しづつ理解できた。                    | 入所時や、オリエンテーションで説明しているが、理解して頂ける様、質問し易い環境作りに努めたい。全て、ファイルに綴じて保護者の見やすい場所に提示してある。         |
|          | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 41 | 2             | 0   | 0     | フィードバックの時に説明を受けている。  | 児発管だけが理解するのではなく、職員全員で共有できる様、勉強会を開き、理解を深めたい。  |
|          | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 39 | 4             | 0   | 0     | 先生方が研修での内容を伝えて下さるので勉強になる。センター主催のミニ講座等でとても為になるお話をさせて頂いている。                  | 研修で習得した内容を、講座等で、広く情報を提供し、引き続き共有を図ってきたい。  |
|          | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 40 | 2             | 1   | 0     | 担当の先生から宙での様子を教えて頂き自宅で取り入れている。保護者も送迎時や連絡帳で伝えている。モニター視聴や、フィードバックが定期的実施されている。 | お子様の様子や、療育を通して伸びた点、課題点などを、丁寧に伝えることができる様、職員全員で研鑽を積み重ねていける様にしたい。                       |
|          | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 39 | 3             | 1   | 0     | 保護者側が相談したい時、直ぐに調整をして、話を聞いてくれる。定期的にお話はさせて頂いているが、もっと情報交換がしたい。                | 送迎時に、出来るだけ保護者と会話する時間の確保を心掛けているが、子どもも待つ事が難しい為、工夫が必要である。                               |
|          | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 41 | 2             | 0   | 0     | 担任の先生方の対応が、素晴らしい。いつも親身になつて話を聞いて下さる。担任の先生から子どもへの接し方、コツ等を教えて頂いている。           | 様々な機会を設け、これからも、保護者と共感できる様、努力していきたい。  |

|         |    |  |    |   |   |   |   |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 等       | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 27 | 6 | 2 | 8 | 保護者有志の会は、年長児の保護者が中心となり、定期的に開催されている。兄弟向けイベントについては、良くわからない。   | センターとしての保護者会設立は、個人情報から、保護者全員からの承認を頂けない為、難しい。ミニ講座、イベントを開催しているので、多くの保護者様に参加して頂きたい。   |
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 35 | 5 | 1 | 2 | 先生方から声掛け等を頂いているので、実際に相談している。昨年の評価表での意見も改善に向けて動いて頂いている。  | 相談の内容にもよるが、{どの職員に声をかけたら良いのか?}を分かり易く保護者様にお伝えできる様にしていきたい。  |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 38 | 5 | 0 | 0 | 様々な機会を設けて頂き、配慮がなされていると思います。   | こちらからも、職種を問わず、声を掛け、保護者との意思疎通を図っていききたい。   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 32 | 8 | 1 | 2 | ホームページで公表しているのは知っているが、実際はあまり見ない。さくら連絡網で発信されている。   | ホームページでの公表や、法人SNS、宙便り等(写真)も含め発信している。   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 35 | 4 | 3 | 1 | 同意書の提出もしており、写真の張り出し出しにも十分に、配慮されている。   | 宙便りも、毎月発行しているが、写真掲載の関係で、園内での掲示にしている。是非、来園の折には目を通して頂きたい。  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 33 | 4 | 2 | 4 | 毎月、避難訓練を実施して頂き、その時の様子も教えて頂いている。各種マニュアルがある事は分かっている。  | 細やかに、各種マニュアルの説明が不足していた。オリエンテーション時や、連絡網で周知を図りたい。  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 38 | 3 | 0 | 2 | 訓練の様子は先生から口頭で定期的に聞いている。仮に災害が発生した場合のお迎え場所、連絡方法非常時の持ち物(一般的な物の他に何かあれば)等を講座などの時に教えて欲しい。                                 | 定期的に、避難訓練を実施し、消火器訓練も、職員全員が実施している。広く保護者の方に安心して頂ける様に、お伝えしていきたい。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 35 | 3 | 0 | 5 | 子どもの安全を守る為に、頑張っていると思う。  | 安全計画に関しても、保護者の皆様に周知して頂ける様工夫が必要である。   |
|         | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 35 | 1 | 0 | 7 | 大きな怪我はないが、ちょっとした怪我があった時でも報告があった。  | 少しの怪我でも、必ず保護者に連絡している。ヒヤリハット報告書に記入し、職員全員で共有している。  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 42 | 1 | 0 | 0 | 子どもは、宙の先生方の事が大好きです。小学校入学で会えなくなるのを寂しがっています。何時も子どもの気持ち最優先でそっと寄り添ってくれるやさしい場所です。  | 子どもも、保護者の皆様にも安心して過ごせる場所であるように、これからも更なる努力を積み重ねて行きたい。  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 39 | 4 | 0 | 0 | 毎回、通所を楽しみにしており、帰宅してから、「宙」での制作を再現して楽しんでいます。休みの日は、「明日先生?」が口癖になるほど宙が大好きです。   | 保護者の皆様から、嬉しい言葉を頂き、励みになり、更に通所が楽しみになる様、職員全員で頑張っていきたい。  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 41 | 1 | 1 | 0 | こちらの要望にしっかり対応して頂いているので有難いと思っている。この3年間で「できた」の経験を積み重ねて頂き、心も体も沢山の成長を感じる事ができた。親自身もかけがえのないものを、沢山得ることができた。感謝の気持ちでいっぱいである。 | フィードバックの時や、モニター視聴の際に、じっくり情報交換が出来、一緒に支援を考えて頂いた事がとても有難かったの言葉が、励みです。保護者の皆様に寄り添う事を忘れず、より良いあづま児童発達支援センター「宙-そら」であり続けたいと思います。有難うございました。 |