

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所 「宙ーそら」

公表日 2025年 3月 27日

利用児童数 24名

回収数 22部

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1		10		・保育所等との話し合いで療育の課題やカードを持って行くこともある。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	21			1		・相談室があり、すべて個室、個別で対応している。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	2		2		・契約時にご説明している。質問を受けた時は丁寧説明している。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	19	1		2		・保護者の方の利用目的で決めることが多い。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18	2		2	・一度利用しましたが、ここの点で（子どもの特性を理解しているか）不信感を抱いてしまった。	・お子様の特性を十分に理解できずに申し訳ありませんでした。 ・今後、このようなことが無いように研鑽させていただきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2		3		・現場の職員とのコミュニケーションを大切に子どもの特性に合わせた支援を大切にしたい。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	4		2		・利用児の現在の様子や保護者のニーズ・保育園からの様子を聞いて作成している。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14	2		6		・計画の中で子どもの成長と発達と言うところで重なり合う部分がある。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2		5		・職員と支援計画について、十分な検討会を開き具体的な支援につなげたい。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2		4		・具体的支援内容を設定し、計画に沿った支援が行える様にする。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16	3		3		・保護者や訪問先とも十分に話し合い、訪問日等を調整している。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			3		・契約時丁寧に説明をしている。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			3		・説明はしているが、分かり易く説明が必要であった。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17	3		2		・ミニ講座等で、研修に参加した職員が話をし、内容を伝えている。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	19		1	2		・丁寧に説明しているつもりであるが、課題についても担任と十分に共通理解を深めたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3		1		・担任、センター長を含め定期的に、話しやすい雰囲気作りを心掛けている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2		1		・更なる努力を積み重ね保護者の皆様に信頼される様、支援していく。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		1		・相談しやすい施設作りを目指し、チームで体制を構築し、対応していきたいと思う。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2		1		・クラス担任との意思疎通を密にし、情報共有に努めたい。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18	2		2		・適切な支援が行われる様に、更なるスキルを身に付けるよう、研鑽に励みたい。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17	2		3		・必ず、訪問先の施設と振り返りを行っている。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19	1		2	・丁寧に園での様子を伝えていただき、安心しました。	・今後も保護者に対して丁寧な対応を心がけていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	4	1	6		・今回の自己評価を表を含めホームページに保育所等訪問支援の内容を掲載します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	3		1		・法人のマニュアルもあり、個人情報の取り扱いには、細心の注意を払っている。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17	1		4		・緊急時の対応について、訪問先施設との十分な連携は、今後の課題である。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2		3		・安全計画等、会議の中で周知されている。引き続き、見直しを図っていきたい。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19			3		・楽しみにしていると思う。笑顔で迎えてくれる子もいる。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17	3		2	・保育園と宙の連携は十分にとれていると感じ、感謝している。	・これからの課題なども含めて、丁寧に支援して行きたい。