

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス宙

公表日 2025年3月27日

利用児童数 25名

回収数 16家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	0	1	・用途ごとに部屋や仕切りで分けられ、スペースがきちんと作られている ・その日の利用人数によって十分かどうか分からないのかなと思います	当事業所には十分なスペースがあるため、子どもたちが楽しめるように工夫していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	0	0	・もう少し多い方が良いと思うが、目や手は行き届いていると思う ・場合によっては少なさを感じる場合があります	職員の人数は規定に伴って配置しています。個々の職員のスキルアップを図り、充実した療育を提供できるように努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	0	・子どもが安心し、また集中して活動に取り組めるよう構造化されていると思う ・バリアフリー化を除けば、配慮がなされていると思う	今後も子どもの個々の特性や成長に応じ、適切な環境を提供して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	・いつ伺っても清潔にされている	今後も毎日の清掃と環境設定を徹底していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	・専門的な視点からアドバイスなどを頂いていると思う ・特性や支援の仕方など、学ぶことが多く、大変助けて頂いています	療育後、アフターミーティングを行い、子どもの様子について共通理解を図ることができるように工夫をしております。今後も専門性のある支援が提供できるように継続して研修等の参加をしていきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1	・合っていると思う	今後も保護者の皆様の意向も取り入れながら支援計画を作成していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	・保護者からの相談や聞きに行ったことを個別支援計画に組み込んでもらっている ・本人の成長段階に合わせ、また保護者の心配事を加味し、計画を作成して頂いています ・さらに、タイムリーに対応してもらえる	今後も継続して取り組んで参りたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1	・子どもの特性や発達に合わせた具体的な支援内容が設定されていると思う ・生活する上で必要な時計を読むことを活動時必ず意識させて読むを繰り返してもらいうちに読む力がついた。表出する方法は個人差があるが「〇〇でなければならない」という考えはなく、個々に対応してもらっていると感じる	今後も保護者の皆様の意向も取り入れながら支援計画を作成していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	・計画に沿った支援が行われていると思う	今後も支援計画に沿った支援を職員同士で確認しながら進めていきたいと思ひます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	・季節のイベントの工作など、様々なプログラムが用意されている ・〇〇週間との内容での取り組みや長期休業時も外出、経験する活動は有難い	さらに活動プログラムの幅を広げられるように計画していきたいと思ひます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	4	6	・長期休みにお出かけがあり、いろんな人との交流があると感じている	個人情報の保護という観点から放課後児童クラブや児童館との交流は難しいですが、工夫して実施できるよう計画していきたいと思ひます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	・丁寧に分かりやすい説明があった	今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思ひます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	・説明された	今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思ひます。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの対応をどうしたら良いかわからない時など丁寧に話を聞いて頂き、アドバイス等を頂いた。</li> <li>・研修会はないが、面談やお迎え時になどに情報提供してもらっている</li> </ul>	職員がご家庭に対して家族支援プログラムを提供できるように研修会等に参加したり、保護者向けの外部のペアレント・トレーニング等の情報提供を随時行ったりしていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートや送り迎え時に話し、共通理解が得られていると思う</li> <li>・連絡帳や電話で、適宜行うことができていると思う</li> </ul>	今後も保護者の皆様と情報共有を密に行っていききたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われている</li> <li>・定期的には又は必要に応じて学校との連携も取って頂いて、学校の先生方も助かっていると思います</li> </ul>	モニタリングや計画説明等の面談の際に保護者の皆様とお話できる機会を設けていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの職員の方からも共感的に支援されていると感じている</li> <li>・共感して頂ける方もいれば、そうでない方もいると感じる(連絡帳や口頭でのやりとりにおいて)</li> </ul>	職員によって対応に差が生じないように努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい児がいないため分からない</li> <li>・きょうだい向けのものはよく分からないが、きょうだい児が陥りやすいことについては個別に考慮している</li> <li>・今年度、講演会があり、保護者同士交流を持って良かった</li> <li>・今年度は小学校5年生以上の保護者に向けての座談会が開催されて良かった。学校や生活面など同じように悩んでいる、考えている保護者がいるということが共有できる機会だった</li> <li>・保護者会やきょうだい同士の交流はないが、きょうだいに関する相談にも乗って頂いている</li> </ul>	今年度は一部を対象とした保護者会を実施致しました。今後は全ての保護者を対象とした様々なテーマでの保護者会の実施を検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもについての悩みがある時など、すぐに相談の場を設けてもらった</li> </ul>	今後も迅速な対応を心掛けたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮がなされていると思う</li> </ul>	コミュニケーションは子どもの特性に合わせたツールを用いて積極的に取るようにしています。保護者の皆様にもさらに情報共有を密にお伝えしていければと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事予定を1か月分もらい、子どもも楽しみにしている</li> <li>・今後も必要に応じて、アプリ等は使っていくことが望ましい</li> </ul>	定期的にインスタ等で日々の様子を発信したり、長期休業時の行事の写真を配布したりしています。今後も個人情報の保護に十分留意しながら発信していきたいと思っています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・留意されている</li> <li>・留意されている分、活動を共にした子の名前は分からずじまいのことはよくある</li> </ul>	今後も個人情報の取り扱いには十分に気を付けていきたいと思っています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発生を想定した訓練が実施されている</li> <li>・マニュアルについては分からなかったが、行事等からきちんと対応されていることは伺っていた</li> </ul>	今後も事業所で作成したマニュアルに沿った対応をして参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練が定期的に行われている</li> </ul>	月に1度、火事、地震、水害、不審者のどれかを想定した避難訓練を実施しています。訓練を通して場合に依じた対応を確認しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全の確保が十分に行われていると思う</li> </ul>	今後も日常的に安全点検を行い、安全の確保が十分確保されるように努めて参りたいと思っています。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな怪我でも必ず説明がある</li> </ul>	引き続き、事故が発生した際に速やかな対応ができるよう努めて参ります。	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心感をもって通所している</li> <li>・放デイに行くことを一番の楽しみにしています</li> </ul>	今後も安心して通所頂けるように努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしている。楽しかった話などもよく聞かせてくれる</li> <li>・毎月のイベントや長期休暇中の外出などは、特に楽しみにしており、様々な経験ができて良いと思いました</li> <li>・手作りおやつ、選べるおやつのは本人も楽しみな様子</li> </ul>	今後も様々な行事を企画し、子どもの楽しみとなるように支援していきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足している</li> <li>・市販のおやつのリポートリーを増やして頂くか、時々変えていただけると楽しめるかなと思ひました</li> <li>・宿題も分からない所を助言してもらえたり、漢字なら辞典を使うなど提供してもらえるのは有難い</li> </ul>	子どものおやつの要望を参考にしながら、おやつのリポートリーを増やせるように検討していきたいと思ひます。