

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス宙・のぞみ

公表日 2025年3月27日

利用児童数

25名

回収数

19家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	15	2	1	・利用人数が多い日は狭く感じる ・外出する日もあるが、できない日もあるため検討してほしい ・運動スペースが無い ・元々の建物が狭いため仕方ない ・狭く感じるが、通いやすい場所であるため移転しないでほしい ・限られたスペースの中で工夫していると思う ・少し狭いと感じるが十分である	・狭いスペースの中で安全にできる活動を考え、活動の幅を広げていけるよう努力いたします
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3	1	1	・もう少し職員が多いと安心する ・適切である	・職員の人数は規定に伴って配置しています。しかし送迎時など、どうしても人数が足りなくなってしまう際の職員配置は職員同士で日々話し合いながら連携を取っています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	0	・しっかり構造化されていると思う	・年度末に職員同士で構造化についてのミーティングを行い、実施しています。今後もお子様の特性、安全を考えた構造化に努めていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0	0	・楽しく過ごせる空間になっていると感じる	・今後も毎日の清掃と環境設定を徹底していきたいと思います
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0	・子どもが放デイで活動している様子を見る機会があまりないため、参観日のような行事があると嬉しい ・子どもにとっても寄り添った支援をしていただいている ・利用時間が短いせいもあり、時間内に療育支援が少ないように感じる	・放課後は送迎等もあるため難しいと考えています。しかし違った形で保護者の皆様にお子様の様子を見ていただける機会を検討していきたいと思います
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2	0	1	・合っていると感じる	・TEACCHプログラムを基盤とした支援を今後も行っていきたいと思っています
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	5	0	0	・相談支援員の方との面識があまりない ・子どもの特性などを理解していただいている ・子どもに合った細かく丁寧な計画を立ててもらっていると感じる ・計画も適切であると思う	・相談支援員との連携をより密に行っていききたいと思っています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	0	・設定されていると思う	・今後も保護者の皆様の意向も取り入れながら支援計画を作成していきます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2	0	1	・行われていると思う	・今後も支援計画に沿った支援を職員同士で確認しながら進めていきたいと思っています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	1	・長期休みの行事は、うちはずっとすき家でのお買い物体験か公園(スマイルパークを含む)だった。他の曜日はパリエーションがあつていいなと思っていた ・色々な活動をさせてもらっている	・長期休みの行事はお子様の利用曜日を踏まえながら考えています。なるべく行事が重ならないように企画していきたいと思っています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	7	8	・他の事業所の子どもとの活動は無いように思う ・交流活動への参加は今までしていないと思う	・昨年度同様、夏休みに放デイ宙との合同行事(バレーボール教室・科学工作教室・バスの乗り方教室)を企画させていただきました。さらに行事の幅を広げて交流の機会を増やしていけるよう検討していきたいと思っています
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0	・面談の際に詳しく説明してもらえた	・今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思っています	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	0	・面談の際に詳しく説明してもらえた	・今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思っています	

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレーニングをしてもらえると助かる ・研修会等、保護者の勉強会の機会を設けていただくとありがたい ・開催はなくとも県、市、民間の講座や研修会の情報をさくら連絡網等でお知らせしてもらえるとありがたい ・学校から情報提供を受けることが多い ・中学生の保護者のお話を聞く茶話会で高校のお話を聞けて良かった ・昨年行われた茶話会は得るものも多く、他の保護者の方々と話せたことはとても良かった。高校についての情報共有もためになった 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様にもご参加いただける研修会等を前向きに検討していきたいと思います ・今年度は高学年の保護者の方を対象に進路相談を踏まえた茶話会を放デイ宙と合同で実施致しました。ご好評の声をたくさんいただいておりますので、来年度も検討していきたいと思います 	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時やモニタリング時に十分に話を聞いてもらっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の皆様と情報共有を密に行っていききたいと思います 	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談をもらい、電話などでよく相談に乗ってもらっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングや計画説明等の面談の際に保護者の皆様とお話できる機会を設けさせていただいております 	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事、何かある時は親身に話を聞いてもらい、職員間で共有していただいている ・職員皆様いつもとても優しくしてくださっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が安心して利用できる支援を心がけて行きたいと思います 	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	8	5	<ul style="list-style-type: none"> ・就労されている保護者が多いと思われるため、実際に参加できるかと言われると難しいのかもしれないが、もしそういった機会があれば他の方とお話したい気持ちもある ・保護者会や勉強会などの機会があれば参加したい ・父母の会はいらないが、保護者同士でお話できる機会がほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様同士でお話できる機会を前向きに検討していきたいと思います 	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり相談する機会が無いためどちらとも言えない ・相談した際にはしっかり対応してもらっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・できる限り保護者の皆様のご相談にお答えしたいと思っています。お迎え時やお電話などでも面談の予定を立てさせていただきますので、ご相談ください 	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時々、職員が子どもとゆっくり話をする時間を作ってくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションはお子様の特性に合わせたツールを用いて積極的に取るようにしています。保護者の皆様にもさらに情報共有を密にお伝えしていければと思います 	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ・さくら連絡網でのお知らせはあるが、定期的な通信や活動をもう少しSNS等を活用して発信してほしい ・放デイへの連絡(休みや体調の報告等)もLINEなどでできるようにしていただけると助かる ・SNSがあったら見るのが楽しみになる。Instagramはあるが、宙・のぞみの投稿は少ないと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSのツールを使った情報発信は前向きに検討していきたいと思います 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・留意されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いには十分に気を付けていききたいと思います 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの説明があったかはわからない ・マニュアルに変更があれば伝えてほしいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も事業所で作成したマニュアルに沿った対応をし、変更点等が生じた場合にはその都度保護者の皆様にご説明させていただきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練があるので安心してはいる 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1度、火事、地震、水害、不審者のどれかを想定した避難訓練を実施しています。訓練を通して場合に依じた対応を確認しています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・安全にはとても気を付けてもらっているが、階段が急で怖い 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段の滑り止めの設置を検討していきたいと思います
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気を付けてもらっているため怪我をしたことが無く、わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・もしそういった事故が発生してしまった場合には保護者に速やかに連絡を取り、その後の対応をご説明させていただきたいと思います
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは安心して通えているが、学校で「のぞみの先生とちゃんと会えているかな」「のぞみの先生を待たせていないかな」と私が心配になる事たくさんある ・私が「忘れ物しないでね」と子どもにプレッシャーをかけてしまったことで、忘れ物をしてしまった際に気持ちが崩れて「のぞみの先生に迷惑をかけていないかな」と心配になる ・通所拒否することなく毎回通所している 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様の心配されていることなども職員に相談していただき、一緒にお子様にとって良い対応を考えていけるとおもいます 	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家が好きなようで、積極的には行きたくない ・職員が手作りで作ってくれるおやつや、おやつバイキング、長期休み中のイベントを特に楽しみにしている ・お友達に会えることをすごく楽しみにしている ・体調が悪い日以外は通わせていただき、いつも元気に帰って来ることができている。放デイでの生活は楽しく、本人に合わせて支援していただいていると感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様からもご好評の声をいただいている「手作りおやつ週間」等の行事は今後も職員で案を出し合いながら続けていきたいと考えています ・お子様が楽しみに利用できる行事等引き続き企画していきたいと思えます
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・高校、将来へとつながりが無いのが残念である ・課題をもう少しやれると良いと思う ・子ども本人が楽しみを見つけられることを願う ・とても良くしてもらっている ・家の都合や活動に応じて、利用時間等を柔軟に対応していただき、いつも感謝している 	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生までの支援となっておりますが、お子様の卒業までの将来を精一杯支援させていただきたいと思えます ・お子様のその日の状況を踏まえながら課題等のスケジュールも取り入れていきたいと思えます ・今後も様々な行事を企画し、お子様の楽しみとなれるように支援していきたいと思えます