

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答率：86%（19名／22名）

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 未回答 | ご意見 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・用途に応じてそれぞれのスペースがあるのが良い ・小学生の体格を考えると、十分な広さとは言い難いと思う |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 1 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性に対する理解や対応、知識面でも専門性のある先生方が多いと思う ・職員人数が少ない感じがします |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーではないものの、視覚支援や構造化など子ども達が集中して落ち着いて過ごせるような工夫がたくさんされている ・様々な工夫がなされていると思う |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか | 18 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつ伺っても清潔で整えられている。子ども達が活動しやすいよう工夫された空間であると思う |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの日々の様子に加え、保護者の希望を取り入れて計画されていると思う ・タイムリーな対応もして頂き、とてもありがたいです |
| | ⑥ | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子 | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援内容が設定され、その内容が組み込まれた支援がされている |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 未回答 | ご意見 |
|------------|---|--|----|---------------|-----|-----|--|
| | | 子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | | | | | |
| | ⑦ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 18 | 1 | 0 | 0 | ・行われている |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | 0 | 1 | ・ずっと同じ活動内容ではなく、新しい活動が増える事でより楽しく過ごせているように思う |
| | ⑨ | 放課後児童クラブや児童館等との交流や活動する機会があるか | 5 | 8 | 5 | 1 | ・交流の機会を特に求めているので、今の活動で良いと感じている |
| 保護者への説明責任等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 1 | 0 | 1 | ・契約時に丁寧な説明があった。また、変更などあった時も都度説明があり安心できる |
| | ⑪ | 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 17 | 1 | 0 | 1 | ・分かりやすい丁寧な説明があった ・支援計画を立てる人が違うと、見え方や支援方法(内容)もこんな風に違いがあるのか…と思う事もありました。それによってしっかり支援して頂いている時や時々不安…など受け手側(利用者)の感じ方も変化していた |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 11 | 6 | 1 | 1 | ・帰りのお迎えの際に相談させて頂いたり、家での対応にアドバイスを頂ける。宙で行われているビジョントレーニングのやり方なども詳しく教えてもらい、とても参考になった ・以前よりも、子どもの出来る方 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 | ご意見 |
|---|---|----|---------------|-----|-----|---|
| | | | | | | (頑張り)にフォーカスして話をしてくれる方や継続的に行った支援の前後の様子等を教えてもらうこともあり、嬉しい |
| ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか | 17 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 連絡帳やお迎えの際に情報共有する時間があり共通理解できていると感じている いつも丁寧な説明や対応をして頂いていると感じている |
| ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか | 17 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 定期的に面談がある。また、助言等ほしい時はいつでも相談することができる |
| ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 11 | 5 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 保護者会等はあっても良いが、絶対に必要とは思わない。保護者の負担を考えるとなくても良いのだろうと思う 保護者同士がつながる手段や機会があれば、悩みや成長を共有するなど同じ立場として関わっていけたら有難いと思う |
| ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 18 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 放デイに通い始めてからはまだ相談支援を利用したことはないが、事前連絡(申し込み)で相談支援を受けられることは知っている 学校での対応や本児の姿についてモニタリング以外でも話を聞いてもらえた事は有難いことだと思った |
| ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 面談や連絡帳、お迎えの際にもやり取りができる。また、さくら連絡網でのお知らせもある |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 未回答 | ご意見 |
|---------|---|--|----|---------------|-----|-----|---|
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 13 | 6 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・行事予定や活動中の様子などが分かるものを頂けるのでとても役に立っているし、子どもの様子が分かって安心できる ・今後も「さくら連絡網」を活用して頂きたいと考える |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関わる内容があるものは個人面談の時に記入する、または話すなど配慮されている |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 17 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応については病気ごとの『登所のめやす』一覧表が渡され、説明も受けている |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が行われている |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。季節の行事や工作などの活動があった時は楽しかった事など詳しく話してくれる |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。家や学校では難しい小集団での活動や友達との関わりに対する丁寧な支援をしてもらえる事にとっても感謝している |